

Nabídka tréninkových modulů

Asociace trenérů a konzultantů managementu

Vážení trenéři, lektori, konzultanti,

nabízíme Vám pokračovací řadu tréninkových modulů ATKM. Tréninkové moduly ATKM jsou unikátní metodickou pomůckou pro trenéry, lektory a konzultanty. Všechny moduly jsou jednotně koncipovány jak svou strukturou, tak vnější formou. Každý modul je úplným manuálem, poskytujícím podklady pro trénink některé trenérské nebo konzultační dovednosti.

Co modul nabízí a jak s ním pracovat?

Modul je určen především jako pomůcka, zkušenosti trenéři a lektori v něm najdou podněty pro svou práci, např. nové hry, případové studie nebo postupy, kterými mohou obohatit vlastní trénink. Při přípravě byl kladem důraz na tréninkový přístup, kdy trenér je v pozici poradce aktivně do procesu vtahovaných účastníků tréninku. Trenér navozuje situace, které umožňují účastníkům efektivně a v praxi si osvojit požadované znalosti a dovednosti.

Každý modul obsahuje kompletní materiály, které Vám umožní přípravu na trénink. Obsahem je vždy vstupní část (často využitelná jako icebreaker), časový plán tréninku, vlastní obsahová náplň semináře, poznámky pro trenéra, seznam potřebných technických pomůcek, návrh snímků pro dataprojektor, písemné materiály pro účastníky semináře, cvičení, případové studie, dotazníky a testy, zkrátka všechny materiály, nutné pro úspěšnou přípravu na trénink. Orientaci v modulech usnadní jednotná forma a symboly (ikony).

Rozsah modulů neumožňuje (až na výjimky a moduly č. 16-20) podrobně popisovat teoretické základy dané manažerské nebo trenérské disciplíny. Zde se předpokládá, že tyto znalosti získá trenér v požadovaném rozsahu jinou formou před zahájením přípravy tréninku. Manuál je zaměřen na praktický návod, jak tyto znalosti a dovednosti v navrženém čase efektivně prezentovat a zprostředkovat účastníkům tréninku.

Materiály pro účastníky v příloze můžete namnožit a poskytnout účastníkům tréninků. Uvítáme zpětnou vazbu o zkušenostech z práce s našimi materiály a doporučení na další témata, kterými by řada mohla být doplněna.

ATKM vám v roce 2008 nabízí celkem třicet manuálů:

Moduly 1-15 jsou zaměřeny na konkrétní manažerské a jiné disciplíny, moduly byly zpracované v období 1999-2001:

1. Komunikace
2. Vyjednávání
3. Strategické rozhodnutí
4. Strategie
5. Prezentace
6. Osobní výkonnost - plánování osobního rozvoje
7. Rozvoj zaměstnanců
8. Budování týmu
9. Disciplinární řízení
10. Využití informačních technologií v řízení
11. Péče o zákazníka
12. Motivace
13. Leadership
14. Případové studie
15. Marketing

Následující moduly se základními trenérskými dovednostmi z dřívějšího projektu TTM Know How Fund (16-20), přeložené do češtiny, používané při trénincích základních dovedností, a nejnovější moduly z projektů ESF v roce 2007 (21-30) obsahujících pokročilé trenérské a konzultantské dovednosti:

16. Úvod do tréninku
17. Pomáháme lidem učit se (základní tréninkové postupy)
18. Analýza tréninkových potřeb
19. Projektování tréninku
20. Evaluace
21. Nácvik a využití náročnějších tréninkových metod
22. Příprava pomůcek pro trénink: Tvorba zadání ke cvičením, materiálů pro účastníky, zadání a vyhodnocení dotazníků
23. Hra v roli
24. Koučování v návaznosti na trenérskou práci
25. Trenérské a konzultantské kompetence: Nároky na osobnost a zázemí, taktika a vliv kompetencí na volbu metodiky i stylu
26. Nácvik a využití náročnějších tréninkových metod při zážitkovém vzdělávání
27. Vizualizace v tréninku a poradenství: Práce s dataprojektorem. Příprava pomůcek s využitím programu MS PowerPoint
28. Partnerské přístupy k účastníkům
29. Poradenství v návaznosti na trenérskou práci
30. Osobní trenérské a konzultantské kompetence: Autorita, osobní image, prezentace

Podrobnější informace o vybraných modulech:

číslo modulu ATKM	název	autoři	počet stran A4 trenérského modulu	stran A4 materiálů pro účastníky	snímků prezentace MS Power Point
16	Úvod do tréninku	tým z Velké Británie (nespecif.)	26+99	-	-
17	Pomáháme lidem učit se (základní trénink. postupy)	tým z Velké Británie (nespecif.)	251	-	-
18	Analýza tréninkových potřeb	tým z Velké Británie (nespecif.)	192	-	-
19	Projektování tréninku	tým z Velké Británie (nespecif.)	228	-	-
20	Evaluace	tým z Velké Británie (nespecif.)	124	-	-
21	Nácvik a využití náročnějších tréninkových metod	PhDr. I. Hospodářová, PhDr. Michaela Tureckiová, CSc.	28	20	35
22	Příprava pomůcek pro trénink. Tvorba zadání ke cvičením. Materiály pro účastníky (skripta). Tvorba, zadání a vyhodn.dotazníků	Radoslav Danhofer Ing. Radek Hénik	16	49	20
23	Hra v roli	Libor Duchek	17	19	11
24	Koučování v návaznosti na trenérskou práci	Ing. Zuzana Dermišková	22	21	21
25	Trenérské a konzultantské kompetence	Mgr. J. Evangelu (Srcnová), Ph.D, Ing. P. Líčeníková	58	27	19
26	Nácvik a využití náročn. tréninkových metod: Zážitkové vzdělávání	Ing. Ivica Svinčáková, Ing. Lumír Pektor	25	11	0
27	Vizualizace v tréninku a poradenství Práce s dataprojektorem. Příprava pomůcek s využitím programu MS PowerPoint	Ing. Karel Hyndrák, Dr. Bohumír Fiala	15	25	33
28	Partnerské přístupy k účastníkům	PhDr. Josef Dohnal, CSc.	34	15	40
29	Poradenství v návaznosti na trenérskou práci	Jeanne Bočková Kašpaříková	32	37	50
30	Osobní trenérské a konzultantské kompetence	Ing. Martin Pešat	20	14	27

Pro Vaši orientaci přinášíme stručný obsah modulů 16-30:

16 - Úvod do tréninku

- Průvodce programem
- Akční plány
- Průvodce projektem
- Doporučená studijní literatura
- Trénink jako investice
- Oprávněnost tréninku
- Systematický přístup k tréninku
- Role trenéra
- Glosář použitých termínů

17 - Pomáháme lidem učit se (základní tréninkové postupy)

■ Kapitola 1 - Úvod	3
~ Úvod do modulu Pomáháme lidem učit se	4
~ Způsoby, jakými se lidé učí	5
~ Principy procesu učení	29
~ Co je učební jednotka	52
~ Stanovení cílů tréninku	61
~ Poskytování a přijímání zpětné vazby	86
■ Kapitola 2 - Koučování	99
~ Úvod do koučování	100
~ Koučování při plnění reproduktivních úkolů	112
~ Koučování při plnění produktivních úkolů	117
~ Klíčové faktory koučování	125
~ Úspěšné koučování - růst jednotlivce	127
■ Kapitola 3 - Prezentace	136
~ Úvod do prezentací	137
~ Plánování prezentace	140
~ Klíčové faktory prezentace	176
■ Kapitola 4 - Vedení diskuse	179
~ Úvod do vedení diskuse	180
~ Příprava vedení diskuse	182
~ Vedení skupinové diskuse	197
~ Klíčové body vedení diskuse	210
■ Kapitola 5 - Učení založené na aktivitě	212
~ Využívání skupinových cvičení v tréninku	213
~ Hraní rolí	232
~ Příprava a využívání případových studií	241

■ Kapitola 3 - Vstupní chování	70
~ Andragogika - teorie vzdělávání dospělých	71
~ Poznávej účastníky tréninku	81
■ Kapitola 4 - Učební událost	95
~ Učení vedoucí k zvládnutí látky	96
~ Vytváříme učební událost	102
~ Některé tréninkové metody	117
~ Dynamika přípravy tréninku	144
~ Transfer učení	164
~ Realizační pomůcky	172
■ Kapitola 5 - Hodnocení výkonu	183
~ Techniky hodnocení výkonu	184
~ Validace a evaluace	188
■ Kapitola 6 - Náklady a uplatnění projektu tréninku	192
~ Stanovení nákladů tréninku	193
~ Prezentace projektu tréninkového programu	209

20 – Evaluace

■ Kapitola 1 - Úvod do evaluace	3
~ Úvod	4
~ Proč evaluovat trénink	7
~ Shrnutí	10
■ Kapitola 2 - Návrh systému evaluace	11
~ Úvod	12
~ Publikované systémy evaluace tréninku	13
~ Stanovení cílů	22
~ Shrnutí	25
■ Kapitola 3 - Návrh evaluace.....	26
~ Úvod	27
~ Reakce - úroveň 1	29
~ Učení - úroveň 2	40
~ Pracovní chování - úroveň 3	83
~ Podnik a jeho organizační složky - úrovně 4 a 5	88
~ Hodnocení kvalifikace založené na kompetenci	92
~ Shrnutí	95
■ Kapitola 4 - Testování účinnosti nástrojů evaluace	96
~ Úvod	97
~ Validita	98

~ Spolehlivost	103
~ Shrnutí	106
■ Kapitola 5 - Realizace a řízení evaluace	107
~ Úvod	108
~ Plánování zdrojů	109
~ Evaluační systémy a procedury	112
~ Získávání obecné podpory pro systém evaluace	115
~ Účinky evaluace	122
~ Shrnutí	123

21 - Nácvik a využití náročnějších tréninkových metod

- Seznámení s cíli
- Metody, jejich smysl a funkce
- Typy metod - možnosti využití v práci lektora
- Zadání úkolu, vyhodnocení, vedení diskuse ve skupině, poděkování a uzavírání
- Nácvik zpětné vazby na příkladu videotréninku
- Simulační metody a techniky – typy a používání
- Aktivizující metody, relaxační metody, kreativní metody, principy a ukázky outdoorových technik
- Videomateriály a filmové ukázky a jejich zapojení do kurzu
- Závěrečné a vyhodnocovací techniky – praktické uplatnění

22 - Příprava pomůcek pro trénink. Tvorba zadání ke cvičení, materiály pro účastníky (skripta). Tvorba, zadání a vyhodnocení dotazníků

- Zahájení semináře
- Příprava pomůcek pro trénink
- Tvorba zadání ke cvičením, co v zadání nesmí chybět
- Materiály pro účastníky (skripta)
- Tvorba, zadání a vyhodnocení
- Dotazníků k výcviku

23 - Hra v roli

- zahájení semináře
- praktický zážitek použití metody v dramatické výchově a profesním výcviku
- porovnání systémů na základě zážitku, literatury a fixace v tréninku
- návrh a provedení trenérské lekce pomocí metod komplexnějšího systému

24 - Koučování v návaznosti na trenérskou práci

- Moje zkušenosti s koučováním
 - představení účastníků z hlediska jejich zkušeností s koučováním
- Raport a důvěra – postupy a techniky pro budování vztahu s účastníky školení a prosazení se jako kouče
- Jak prodat koučování firmě
- Efektivita koučování
- Vlastnosti a kvality dobrého kouče
- Stanovování cílů – měřitelné cíle pro „neměřitelné“ pracovní chování
- Základní postupy pro individuální koučování
- Koučovací rozhovor

25 - Trenérské a konzultantské kompetence

- Základní teze a objasnění pojmů
- Nároky na osobnost a zázemí úspěšného konzultanta
- Taktika a vliv kompetencí na volbu metodiky i stylu
- Osobnostní profil trenéra/konzultanta – vliv na motivaci a vedení situace
- Strategie a taktika v trenérské a konzultantské činnosti
- Příprava a realizace trenérského/konzultantského projektu
- Zpětná vazba o vlastní činnosti jako nástroj pro sebezdokonalování

26 - Zážitkové vzdělávání

- Vzdělávání zážitkem (indoor – teoretický blok)
- Řešení nestandardních týmových úkolů
- Kolbův cyklus učení (indoor – teoretický blok)
- Zónová teorie učení
- přestávka na oběd (využita mimo oficiální čas na tréninkovou aktivitu)
- Brainstorming
- Afinity diagram
- Poskytování zpětné vazby
- Ukázka různých druhů a zařazení aktivit z hlediska dramaturgie kurzu (icebreakers, důvěrovky, týmové úkoly, strategické hry)
- Metodická příprava aktivit, pravidla bezpečnosti, zadávání úkolů

27 - Vizualizace v tréninku a poradenství. Práce s dataprojektorem. Příprava pomůcek s využitím programu MS PowerPoint

- Úloha vizualizace v lektorské činnosti
- Funkce vizuálních pomůcek
- (úkolem skupin je seznam přepracovat tak, aby odpovídal jejich zkušenostem)
- Pomůcky a prostředky v lektorské práci – rychlý přehled
- Důležitou dovedností moderního lektora je práce s dataprojektorem a vhodnými počítačovými programy – dnes nejčastěji MS PowerPoint
- Základní zásady pro práci s projektorem – (aby se projektor nestal komunikační bariérou) umístění, ukazování,

- Aby nás technika nezaskočila – jak na to, aby nás projektor a počítač poslouchaly
- (připojení NB, zvuku, kamery..., obnovení základního továrního nastavení, seřízení sbíhavosti, zvýšení (snížení) jasu, kontrastu
- Správné nastavení NB – napájení, event. nastavení rozlišení odpovídající projektoru
- Jak vytvořit dobrou prezentaci v MS PP
- Využití hotových prezentací (šablon), úpravy pozadí, grafiky a animací. Zpracování lektorských poznámek, vkládání hudby a videa, úpravy a formátování prezentací.
- Jak z prezentace vytvořit podklady pro účastníky (tiskové výstupy)
- Tisk podkladů pro účastníky přímo z PowerPoint, tisk prostřednictvím Wordu, úpravy tiskových výstupů

28 - Partnerské přístupy k účastníkům

- Partnerství trenéra a účastníků kursu
 - principy partnerského přístupu
 - aktivní formy práce s účastníky
 - skupinová práce a její organizace
- Specifika workshopu a jeho vedení
- Příprava workshopu
- Práce se skupinou během workshopu – užití moderačních technik
- Vedení diskuse a překonávání rušivých prvků
- Fixace výsledků workshopu a jejich transfer do praxe

29 - Poradenství v návaznosti na trenérskou práci

- Co je to management consulting / consultant /konzultant/ poradce
- Role konzultanta a trenéra
- Fáze konzultačního procesu
- Diagnostika vlastních dovedností v konzultačním cyklu
- Klient a konzultant
- Poznámky z praxe

30 - Osobní trenérské a konzultantské kompetence

- Jaký by měl být trenér a konzultant? (koláž)
- Jak se pozná autorita? (teorie, jak zvýšit svoji autoritu?)
- Proč je důležitá osobní image?
- Umění prezentovat (teoretická část, praktická část)
- Praktické prezentace a zpětná vazba